



Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie

Dyrektor  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
w Warszawie

W.RZT.70.23.2024/5

A12

Warszawa, dnia 5 kwietnia 2024 r.

**DECYZJA NINIEJSZA  
STAŁA SIĘ  
OSTATECZNA**

Warszawa, dn. 11.04.2024r.

Z-CA DYREKTORA  
Agnieszka Ximfara



Miejski Zakład Wodociągów i Kanalizacji  
w Nałęczowie  
ul. Spacerowa 66  
24-140 Nałęczów

#### DECYZJA

Na podstawie art. 24j, 24b ust. 1 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2023 r., poz. 537, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 775, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego na wniosek Miejskiego Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Nałęczowie, ul. Spacerowa 66, 24-140 Nałęczów, z dnia 08 marca 2024 r. (data wpływu: 11 marca 2024 r.),

- skracam okres obowiązywania dotychczasowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Nałęczów (cały teren gminy) oraz za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gmin: Wąwolnica (łąki, Zarzeka, Łopatki i Zgórzyńskie) oraz Jastków (Miłocin Lubelski, Ożarów) na okres 3 lat zatwierdzonej decyzją z dnia 06 lutego 2023 r. znak: WA.RZT.70.364.2021/18;
- zatwierdzam nową taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Nałęczów (cały teren gminy) oraz za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gmin: Wąwolnica (łąki, Zarzeka, Łopatki i Zgórzyńskie) oraz Jastków (Miłocin Lubelski, Ożarów) na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

#### UZASADNIENIE

W dniu 11 marca 2024 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie wpłynął wniosek z dnia 08 marca 2024 r. o skrócenie

okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenie nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Nałęczów (cały teren gminy) oraz za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gmin: Wąwolnica (Łąki, Zarzeka, Łopatki i Zgórzyńskie) oraz Jastków (Miłocin Lubelski, Ożarów) na okres 3 lat.

W dniu 14 marca 2024 r. organ regulacyjny przy piśmie znak: W.RZT.70.23.2024/1 wezwał Miejski Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Nałęczowie do uzupełnienia braków formalnych. W dniu 19 marca 2024 r. przy piśmie z dnia 19 marca 2024 r. Wnioskodawca uzupełnił potrzebną dokumentację.

Pismem z dnia 20 marca 2024 r., znak: W.RZT.70.23.2024/2 organ regulacyjny zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenia nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Nałęczów (cały teren gminy) oraz za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gmin: Wąwolnica (Łąki, Zarzeka, Łopatki i Zgórzyńskie) oraz Jastków (Miłocin Lubelski, Ożarów) na okres 3 lat, a następnie pismem w tej samej dacie znak: W.RZT.70.23.2024/3 wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji i dokumentów w ramach procedowanego wniosku.

W dniu 25 marca 2024 r., Wnioskodawca, pismem z dnia 22 marca 2024 r. przesłał uzupełniony wniosek w sprawie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenia nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Nałęczów (cały teren gminy) oraz za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gmin: Wąwolnica (Łąki, Zarzeka, Łopatki i Zgórzyńskie) oraz Jastków (Miłocin Lubelski, Ożarów) na okres 3 lat.

Po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen i stawek opłat, zawiadomieniem z dnia 27 marca 2024 r., znak: W.RZT.70.23.2024/4, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie poinformował strony o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiocie sprawy oraz o możliwości wypowiedzenia się, co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów, a także zgłoszonych żądań, wskazał również przesłanki zależne od strony, które nie zostały na dzień wystania informacji spełnione lub wskazane, co może skutkować wydaniem decyzji niezgodnej z żądaniem strony.

Strona skorzystała z możliwości wypowiedzenia się w przedmiotowej sprawie i w dniu 03 kwietnia 2024 r. przy piśmie z dnia 02 kwietnia 2024 r. przesłała skorygowany wniosek taryfowy.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie po przeprowadzeniu postępowania zważył, co następuje.

Materialno-prawną podstawę wydania decyzji o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy oraz zatwierdzenia nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków stanowi przepis art. 24j ww. ustawy. Natomiast ocena projektu taryfy oraz analiza zmiany warunków ekonomicznych przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie art. 24c ww. ustawy. Sposób konstruowania cen i stawek opłat, alokację kosztów na określone we wniosku grupy taryfowe odbiorców usług oraz kryteria ustalania niezbędnych przychodów określa akt wykonawczy do wyżej wskazanej ustawy, tj. Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022 r., poz. 1074). Zgodnie z art. 27c ust. 1 ww. ustawy, do postępowania przed organem regulacyjnym stosuje się przepisy Kodeksu postępowania administracyjnego. Organ prowadzący postępowanie – zgodnie z zasadą prawdy obiektywnej - zobowiązany jest przed rozstrzygnięciem sprawy do wyczerpującego zebrania i rozpatrzenia materiału dowodowego. Nadto należy zaakcentować, iż organ regulacyjny ocenia projekt taryfy wraz z uzasadnieniem nie tylko pod względem zgodności z przepisami ww. ustawy oraz ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (Dz. U. z 2023 r. poz. 1478), lecz także bada koszty pod względem celowości ich

ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

Przedłożony wniosek wraz z uzasadnieniami został poddany szczegółowej analizie pod względem spełnienia przesłanek określonych w art. 24j ww. ustawy, tym samym pod względem między innymi udokumentowanych wielkości usług i warunków ich świadczenia, ale również zweryfikowanych kosztów pod względem uzyskania niezbędnych przychodów, zmian warunków ekonomicznych oraz weryfikacji kosztów z punktu widzenia celowości ich ponoszenia. Organ regulacyjny ocenił projekt taryfy wraz z uzasadnieniem pod względem zgodności z obowiązującymi przepisami prawa oraz przeanalizował zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Wnioskodawcę swej działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym zweryfikował sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, zakres świadczonych usług, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, ustalenie poziomu niezbędnych przychodów Wnioskodawcy, alokację niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf, współczynniki alokacji w okresie obowiązywania nowych taryf oraz kalkulacje cen i stawek opłat za świadczone usługi.

Z treści przytoczonego przepisu art. 24j ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wynika, że postępowanie w przedmiocie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy jest specjalnym trybem, umożliwiającym wprowadzenie nowej taryfy, w trakcie obowiązywania trzyletniego okresu trwania taryfy zatwierdzonej przez organ regulacyjny. Należy podkreślić, że zgodnie z art. 24 j ww. ustawy wniosek o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy można złożyć w uzasadnionych przypadkach, gdy wynika to m. in. z udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych, których nie można było zaplanować w dotychczasowej taryfie. Zatem przedłożona dokumentacja dot. przywołanych zmian powinna potwierdzać, iż wniosek składany jest ze względu na wystąpienie okoliczności, których nie dało się przewidzieć w dotychczasowej taryfie, a nie ze względu na przyjęcie błędnych założeń w kalkulacji taryfy na trzy lata.

Jako podstawę do skrócenia dotychczas obowiązującej taryfy Wnioskodawca wskazał wzrost kosztów wynagrodzeń, a dokładnie kilkukrotny wzrost minimalnej płacy. Wnioskodawca powołał się na opublikowane w dniu 15 września 2023 r. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 14 września 2023 r. w sprawie wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz wysokości minimalnej stawki godzinowej w 2024 r. – Dz. U. z 2023, poz. 1893. Zgodnie, z którym minimalne wynagrodzenie za pracę w 2024 r. wzrośnie w dwóch etapach i będzie wynosić: od 1 stycznia: 4 242,00 zł, a od 1 lipca: 4 300,00 zł. Wnioskodawca powołuje się także na dwukrotny wzrost minimalnej płacy w roku 2023, który wynikał z Rozporządzenia Rady Ministrów z 13 września 2022 r. na rok 2023 t.j.: od 1 stycznia: 3 490,00 zł i od lipca w/w roku 3 600,00 zł. Tak więc czterokrotny wzrost minimalnej płacy w przeciągu lat 2023-2024 znacząco wpłynął na wzrost kosztów wynagrodzeń Zakładu. Wnioskodawca przedstawił także szczegółową kalkulację kosztów wynagrodzeń i dodatków, która potwierdza zasadność podnoszenia wskazanego powyżej kosztu w Miejskim Zakładzie Wodociągów i Kanalizacji w Nałęczowie. W ocenie organu jest to uzasadniony powód złożenia wniosku o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenie nowej.

W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko Stron postępowania, organ regulacyjny uznał, iż wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za wodę oraz za ścieki.

W związku z powyższym organ regulacyjny postanowił jak na wstępie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwwoś. Opłatę w wysokości 658,99 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

### POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze Stron postępowania, decyzja staje się ostateczną i prawomocną. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z-CA DYREKTORA  
Agnieszka Dentara

GLÓWNY SPECJALISTA

Justyna Błońska

KIEROWNIK

Margorzata Garwolińska

2024-04-05

#### Otrzymują:

1. Miejski Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Nałęczowie, ul. Spacerowa 66, 24-140 Nałęczów;

#### Do wiadomości:

1. Wójt Gminy Wąwolnica, ul. Lubelska 39, 24-160 Wąwolnica;
2. Wójt Gminy Jastków, Panieńszczyzna, ul. Chmielowa 3, 21-002 Jastków;
3. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzecze 13B, 03-194 Warszawa;

Z-CA DYREKTORA

Agnieszka Zientara

Załącznik do decyzji Dyrektora  
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie  
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

z dnia: 2024-04-05  
znak: A. R. Z. 90. 23. 2024/5

## TARYFY

### ZA ZBIOROWE ZAOPATRZENIE W WODĘ I ZBIOROWE ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW NA OKRES 36 MIESIĘCY OBOWIĄZYWANIA

#### 1. Rodzaj prowadzonej działalności

Miejski Zakład Wodociągów i Kanalizacji prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie uchwały Rady Miejskiej w Nałęczowie Nr XI/45/90 z dnia 14 grudnia 1990 roku w sprawie utworzenia Zakładu Budżetowego pod nazwą „Miejski Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Nałęczowie”.

Przedmiotem działania Zakładu jest:

- a) W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:
  - produkcja i dostarczanie wody,
  - konserwacja ujęć wody, sieci i przyłączy wodociągowych, przepompowni i urządzeń wodociągowych,
  - usuwanie awarii sieci, przyłączy i pozostałych urządzeń służących do zbiorowego zaopatrzenia w wodę, w tym do celów przeciwpożarowych.
- b) W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:
  - odprowadzanie ścieków od odbiorców usług do miejskiej oczyszczalni ścieków, oczyszczanie i odprowadzanie ścieków oczyszczonych,
  - bieżąca konserwacja i naprawy sieci, przyłączy i urządzeń służących do odprowadzania ścieków, usuwanie awarii.
- c) Oczyszczanie ścieków dowożonych beczkami asenizacyjnymi do punktu zlewczego na oczyszczalni ścieków. Ta działalność Miejskiego Zakładu Wodociągów i Kanalizacji została wyłączona z niniejszej taryfy a ponoszone na nią koszty nie są uwzględnione w kalkulacjach cen za odprowadzanie ścieków.
- d) Wynajem powierzchni pod instalacje przesyłu danych i telefonii komórkowej na zbiorniku wieżowym SUW Nałęczów. Ta działalność Miejskiego Zakładu Wodociągów i Kanalizacji została wyłączona z niniejszej taryfy a ponoszone na nią koszty nie są uwzględnione w kalkulacjach cen za odprowadzanie ścieków

#### 2. Rodzaj i struktura taryfy.

Miejski Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Nałęczowie, uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na podstawie § 14 pkt 2 rozporządzenia MG MiZŚ z dnia 27 lutego 2018 roku (Dz. U. 2018, poz. 472 z późn. zm.) w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonał wyboru rodzaju i struktury taryfy:

- a) Rodzaj taryfy
  - dla działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę przyjęto taryfę nie jednolitą zawierającą różne, dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług ceny za dostarczoną wodę oraz różne, dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług stawki opłat,
  - dla działalności zbiorowego odprowadzania ścieków przyjęto taryfę nie jednolitą zawierającą jednakowe ceny usług dla poszczególnych taryfowych

grup odbiorców oraz różne stawki opłaty abonamentowej, dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług.

b) Struktura taryfy

- dla działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę przyjęto taryfę wieloczonową zawierającą cenę odniesioną do 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody w tym stawkę opłaty abonamentowej,
- dla działalności zbiorowego odprowadzania ścieków przyjęto taryfę wieloczonową zawierającą ujednoliconą cenę odniesioną do 1 m<sup>3</sup> odprowadzanych ścieków, w tym stawkę opłaty abonamentowej.

### 3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

*W taryfie określono 10 grup odbiorców w tym:*

- 5 grup w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę
- 5 grup w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków

*Charakterystyka taryfowych grup odbiorców w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:*

- 1) Grupa W1- Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego – wykorzystujący wodę do celów prowadzenia gospodarstwa domowego, celów socjalno – bytowych, potrzeb mieszkaniowych lub celów rolniczych. Odbiorcy rozliczani w okresie 6 – cio miesięcznym.
- 2) Grupa W2- Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody – wykorzystujący wodę do celów prowadzenia gospodarstwa domowego, celów socjalno – bytowych, potrzeb mieszkaniowych lub celów rolniczych.. Odbiorcy rozliczani w okresie 6 – cio miesięcznym.
- 3) Grupa W3 – Producenci żywności i napojów – odbiorcy usług nie zaliczani do gospodarstw domowych rozliczani na podstawie wodomierza głównego – wykorzystujący wodę do produkcji żywności oraz produkcji napojów. Odbiorcy rozliczani w okresie 1 miesięcznym.
- 4) Grupa W4 – Inni odbiorcy usług nie zaliczani do gospodarstw domowych - rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, zużywający wodę na cele prowadzonej pozarolniczej działalności gospodarczej, leczniczej, oświatowej, administracji publicznej oraz inni odbiorcy nie zaliczeni do pozostałych grup, w tym - Gmina za wodę zużytą do celów podlewania publicznych terenów zielonych. Odbiorcy rozliczani w okresie 1 miesięcznym.
- 5) Grupa W5 - Gmina za wodę zużytą do celów przeciwpożarowych w oparciu o raporty przesyłane przez straż pożarną. Odbiorca rozliczany w okresie 1 miesięcznym.

*Charakterystyka taryfowych grup odbiorców w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:*

- 1) Grupa S1 - Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług rozliczani za ilość odprowadzanych ścieków bytowych na podstawie ilości pobranej wody wynikającej z odczytu wskazań wodomierza głównego – z gospodarstw domowych w budynkach jednorodzinnych i wielolokalowych. Obowiązuje 6 – cio miesięczny okres rozliczeniowy.
- 2) Grupa S2 - Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług rozliczani za ilość odprowadzanych ścieków bytowych na podstawie ilości pobranej wody wynikającej z przeciętnych norm zużycia wody – z gospodarstw domowych w budynkach jednorodzinnych i wielolokalowych. Obowiązuje 6 – cio miesięczny okres rozliczeniowy.

3) Grupa S3 – Inni odbiorcy usług nie zaliczani do gospodarstw domowych, rozliczani za ilość odprowadzanych ścieków na podstawie ilości pobranej wody wynikającej z odczytu wskazań wodomierza głównego.– odprowadzający ścieki bytowe z prowadzonej pozarolniczej działalności gospodarczej (drobni przedsiębiorcy) oraz usługowej, leczniczej, oświatowej, administracji publicznej (jednostki budżetowe, instytucje publiczne). Obowiązuje miesięczny okres rozliczeniowy.

4) Grupa S4 – Inni odbiorcy usług nie zaliczani do gospodarstw domowych, rozliczani za ilość odprowadzanych ścieków na podstawie ilości pobranej wody wynikającej z odczytu wskazań wodomierza głównego, odprowadzający ścieki komunalne z prowadzonej działalności przetwórczej (punkty zbiorowego żywienia), rehabilitacyjnej wypoczynkowej i leczniczej (SPA, Sanatoria prowadzące zabiegi przyrodolecnicze). Obowiązuje miesięczny okres rozliczeniowy.

5) Grupa S5 – Inni odbiorcy usług nie zaliczani do gospodarstw domowych, rozliczani za ilość odprowadzanych ścieków na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, odprowadzający ścieki przemysłowe z prowadzonej działalności produkcyjnej. Obowiązuje miesięczny okres rozliczeniowy. Odbiorcy usług z tej grupy odprowadzający ścieki przemysłowe podlegają zasadom naliczania opłat dodatkowych za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

Rodzaj ścieków wg grup odbiorców przedstawiono w tabeli poniżej.

Rodzaj ścieków wg grup odbiorców		
L. p.	Grupa taryfowa odbiorców	Rodzaj odprowadzanych ścieków
1	Grupa S1	Bytowe
2	Grupa S2	Bytowe
3	Grupa S3	Bytowe
4	Grupa S4	Komunalne
5	Grupa S5	Przemysłowe

#### 4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

Ceny za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków oraz stawki opłaty abonamentowej zostały skalkulowane zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. 2018, poz. 472) w sposób mający uchronić odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat oraz zapewnić odpowiednią jakość i ciągłość usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo. W tabelach określono rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

##### 4.1 Zbiorowe zaopatrzenie w wodę

Tabela nr 1. Wysokość ceny dostarczonej wody.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie	Cena netto			Jednostka miary
			Okres 1- 12 miesiąca obowiązywania taryfy	Okres 13- 24 miesiąca obowiązywania taryfy	Okres 25- 36 miesiąca obowiązywania taryfy	
1	2	3	4	5	6	7
1	Grupa W1	cena za dostarczoną wodę	4,44	4,67	4,78	zł / m <sup>3</sup>

2	Grupa W2	cena za dostarczoną wodę	4,44	4,67	4,78	zł / m <sup>3</sup>
3	Grupa W3	cena za dostarczoną wodę	4,55	4,77	4,88	zł / m <sup>3</sup>
4	Grupa W4	cena za dostarczoną wodę	4,57	4,80	4,91	zł / m <sup>3</sup>
5	Grupa W5	cena za dostarczoną wodę	4,52	4,74	4,85	zł / m <sup>3</sup>

Tabela nr 2. Wysokość stawki opłaty abonamentowej.

Lp.	Opłata abonamentowa	Wyszczególnienie	Cena netto			Jednostka miary
			Okres 1- 12 miesięcy obowiązywania taryfy	Okres 13- 24 miesięcy obowiązywania taryfy	Okres 25- 36 miesięcy obowiązywania taryfy	
1	2		3	4	5	6
1	Grupa W1	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę za okres rozliczeniowy (6 miesięcy)	18,42	19,86	20,47	zł /odb./ 6 miesięcy
2	Grupa W2	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę za okres rozliczeniowy (6 miesięcy)	15,10	16,05	16,55	zł /odb./ 6 miesięcy
3	Grupa W3	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę za okres rozliczeniowy (1 miesiąc)	15,91	17,24	17,77	zł /odb./ miesiąc
4	Grupa W4	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę za okres rozliczeniowy (1 miesiąc)	15,91	17,24	17,77	zł /odb./ miesiąc
5	Grupa W5	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę za okres rozliczeniowy (1 miesiąc)	9,26	9,64	9,93	zł /odb./ miesiąc



Tabela nr 3. Elementy składowe przyjętej stawki opłaty abonamentowej

Elementy składowe stawki opłaty abonamentowej wg grup odbiorców		
L.p.	Grupa odbiorców	Elementy składowe stawki opłaty abonamentowej
1.	Grupa W1	Gotowość do świadczenia usług
		Odczyt wodomierza głównego 2 razy/rok
		Dostarczenie faktury 2 razy/rok
		Rozliczenie z ilość pobranej wody 2 razy/rok
2.	Grupa W2	Gotowość do świadczenia usług
		Rozliczenie z ilość pobranej wody 2 razy/rok
		Dostarczenie faktury 2 razy/rok
3.	Grupa W3	Gotowość do świadczenia usług
		Odczyt wodomierza głównego 12 razy/rok
		Dostarczenie faktury 12 razy/rok
		Rozliczenie z ilość pobranej wody 12 razy/rok
4.	Grupa W4	Gotowość do świadczenia usług
		Odczyt wodomierza głównego 12 razy/rok
		Dostarczenie faktury 12 razy/rok
		Rozliczenie z ilość pobranej wody 12 razy/rok
5.	Grupa W5	Gotowość do świadczenia usług
		Rozliczenie z ilość pobranej wody 12 razy/rok

#### 4.2 Zbiorowe odprowadzanie ścieków

Tabela nr 1. Wysokość ceny odprowadzanych ścieków.

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie	Cena netto			Jednostka miary
			Okres 1- 12 miesięcy obowiązywania taryfy	Okres 13 - 24 miesięcy obowiązywania taryfy	Okres 25- 36 miesięcy obowiązywania taryfy	
1	2	3	4	5		6
1.	Grupa S1	cena za odprowadzane ścieki	6,58	6,73	6,84	zł / m <sup>3</sup>
2.	Grupa S2	cena za odprowadzane ścieki	6,58	6,73	6,84	zł / m <sup>3</sup>
3.	Grupa S3	cena za odprowadzane ścieki	6,58	6,73	6,84	zł / m <sup>3</sup>
4.	Grupa S4	cena za odprowadzane ścieki	6,58	6,73	6,84	zł / m <sup>3</sup>
5.	Grupa S5	cena za odprowadzane ścieki	6,58	6,73	6,84	zł / m <sup>3</sup>

Tabela nr 2. Wysokość stawki opłaty abonamentowej

Lp.	Opłata abonamentowa	Wyszczególnienie	Cena netto			Jednostka miary
			Okres 1- 12 miesięcy obowiązywania taryfy	Okres 13- 24 miesięcy obowiązywania taryfy	Okres 25- 36 miesięcy obowiązywania taryfy	
1	2		3	4	5	6
1	Grupa S1	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę za okres rozliczeniowy (6 miesięcy)	31,41	33,10	34,17	zł /odb./ 6 miesięcy
2	Grupa S2	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę za okres rozliczeniowy (6 miesięcy)	28,08	29,30	30,25	zł /odb./ 6 miesięcy
3	Grupa S3	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę za okres rozliczeniowy (1 miesiąc)	18,07	19,45	20,06	zł /odb./ miesiąc
4	Grupa S4	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę za okres rozliczeniowy (1 miesiąc)	18,07	19,45	20,06	zł /odb./ miesiąc
5	Grupa S5	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę za okres rozliczeniowy (1 miesiąc)	11,42	11,84	12,22	zł /odb./ miesiąc

Tabela nr 3. Elementy składowe przyjętej stawki opłaty abonamentowej

Elementy składowe stawki opłaty abonamentowej wg grup odbiorców		
L.p.	Grupa odbiorców	Elementy składowe stawki opłaty abonamentowej
1.	Grupa S1	Gotowość do świadczenia usług
		Odczyt wodomierza głównego 2 razy/rok
		Dostarczenie faktury 2 razy/rok
		Rozliczenie z ilość pobranej wody 2 razy/rok
2.	Grupa S2	Gotowość do świadczenia usług
		Rozliczenie z ilość pobranej wody 2 razy/rok
		Dostarczenie faktury 2 razy/rok
3.	Grupa S3	Gotowość do świadczenia usług
		Odczyt wodomierza głównego 12 razy/rok

		Dostarczenie faktury 12 razy/rok
		Rozliczenie z ilość pobranej wody 12 razy/rok
4.	Grupa S4	Gotowość do świadczenia usług
		Odczyt wodomierza głównego 12 razy/rok
		Dostarczenie faktury 12 razy/rok
		Rozliczenie z ilość pobranej wody 12 razy/rok
5.	Grupa S5	Gotowość do świadczenia usług
		Rozliczenie z ilość pobranej wody 12 razy/rok

Tabela nr 4. Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

L.p.	Przekroczenie wskaźnika zanieczyszczeń	stawka [zł/kg]	
		netto	z VAT
1	BZT <sub>5</sub> za kg przekroczenia w m <sup>3</sup>	13,55	14,63
2	ChZT <sub>Cr</sub> za kg przekroczenia w m <sup>3</sup>	4,65	5,02
3	Zawiesina ogólna za kg przekroczenia w m <sup>3</sup>	11,40	12,31
4	Azot amonowy za kg przekroczenia w m <sup>3</sup>	90,01	97,21
5	Fosfor ogólny za kg przekroczenia w m <sup>3</sup>	334,65	361,42

Do cen określonych w tabelach nr 1-4, dolicza się podatek od towarów i usług - VAT, zgodnie z obowiązującymi przepisami. Aktualna stawka podatku VAT, w terminie składania wniosku, wynosi 8% ceny netto.

Tabela nr 3. Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

1	Dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach zawarte w Tabeli nr 4. ustala się zgodnie z Obwieszczeniem Ministra Infrastruktury i Budownictwa z dnia 28 września 2016 r. w sprawie ogłoszenia jednolitego tekstu rozporządzenia Ministra Budownictwa w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (tj. z dnia 28 września 2016, Dz.U. 2016 poz. 1757) oraz zgodnie z dopuszczalnym obciążeniem Oczyszczalni Ścieków w Nałęczowie.
2	Do ustalenia ilości ścieków wprowadzanych do kanalizacji służącej do wyliczenia ewentualnej opłaty za przekroczenie jakości ścieków stosuje się wskazanie wodomierza lub przepływomierza ścieków z danego obiektu podczas przeprowadzania kontroli oraz w momencie ustania przekroczenia a jeśli to nie jest możliwe przyjmuje się średnią dobową ilość ścieków wprowadzanych do kanalizacji za ostatni miarodajny okres rozliczeniowy.
3	Opłatę za przekroczenie warunków wprowadzenia ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych w zakresie wskaźników opisanych w tabeli nr 4, oblicza się za jednostkę ładunku (kg) zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych.
4	Wysokość łącznej opłaty za przekroczenie warunków wprowadzenia ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych oblicza się jako sumę opłat za przekroczenie wskaźników określonych w tabeli nr 4.
5	Okres naliczania opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych ustala się od dnia stwierdzenia przekroczenia do czasu

	jego ustania potwierdzonego wynikiem analizy fizyko-chemicznej ścieków.
6	Kontrolny pobór ścieków będzie następował ze studzienki kanalizacyjnej bądź studzienek określonych w Umowie o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków.
7	Podstawą stwierdzenia przekroczenia będą wyniki uśrednionej próby z trzykrotnego poboru ścieków w ciągu godziny lub próby średniodobowej zmieszanej z próbek pobranych ręcznie lub za pomocą automatycznego samplera.
8	W przypadku poprawy jakości odprowadzanych ścieków Odbiorca powiadamia o tym fakcie MZWiK w Nałęczowie.
9	Odbiorca ma obowiązek zawiadomić MZWiK w Nałęczowie o zmianach mających wpływ na skład ścieków.

Tabela nr 4. Wartości graniczne stężeń zanieczyszczeń wprowadzanych do kanalizacji

L.p.	Rodzaj zanieczyszczenia	Dopuszczalna wartość zanieczyszczenia
1	BZT <sub>5</sub>	340 [mgO <sub>2</sub> /dm <sup>3</sup> ]
2	ChZTCr	830 [mgO <sub>2</sub> /dm <sup>3</sup> ]
3	Zawiesina ogólna	410 [mg/dm <sup>3</sup> ]
4	Azot amonowy	55 [mgN <sub>NH4</sub> /dm <sup>3</sup> ] XX
5	Fosfor ogólny	10 [mgP/dm <sup>3</sup> ]

**Wzór na obliczenie opłaty dodatkowej za przekroczenie parametrów ścieków wprowadzanych do kanalizacji:**

- x<sub>1</sub> -Stan wodomierza przed przystąpieniem do kontroli
- x<sub>2</sub> -Stan wodomierza po ustaniu przekroczenia wartości zanieczyszczeń wprowadzanych do kanalizacji
- a<sub>i</sub> -wielkość przekroczenia danego zanieczyszczenia (różnica między wartością zmierzoną a normatywną)
- b<sub>i</sub> -stawka za ponadnormatywny ładunek zanieczyszczeń wprowadzony do kanalizacji
- z<sub>i</sub> -opłata dodatkowa cząstkowa za przekroczenie danego parametru
- i -numer rodzaju zanieczyszczenia (suma opłat za każdy przekroczony parametr)
- Z - całkowita opłata dodatkowa za przekroczenie parametrów odprowadzanych ścieków

$$z_i = [(x_2 - x_1) * (a_i / 1000)] * b_i$$

$$Z = z_1 + z_2 + z_3 + z_4 + z_5$$

**Przykład wyliczenia opłaty dodatkowej za przekroczenie warunków wprowadzania zanieczyszczeń do kanalizacji.**

1. Stężenia zanieczyszczeń stwierdzonych w dniu kontroli:

L.p.	Rodzaj zanieczyszczenia	Stężenie stwierdzone podczas kontroli
1	BZT <sub>5</sub>	386 [mgO <sub>2</sub> /dm <sup>3</sup> ]
2	ChZTCr	921 [mgO <sub>2</sub> /dm <sup>3</sup> ]
3	Zawiesina ogólna	512 [mg/dm <sup>3</sup> ]
4	Azot amonowy	200 [mgN <sub>NH4</sub> /dm <sup>3</sup> ]
5	Fosfor ogólny	10 [mgP/dm <sup>3</sup> ]

2. Stan wodomierza przed przystąpieniem do kontroli : 4050m<sup>3</sup>  
Stan wodomierza po ustaniu przekroczenia wartości zanieczyszczeń wprowadzanych do kanalizacji: 4395m<sup>3</sup>
3. Ilość ścieków podlegających naliczeniu opłaty dodatkowej: 4395-4050 = 345 m<sup>3</sup>
4. Wartości przekroczeń poszczególnych parametrów:
  - BZT<sub>5</sub>: 386 mgO<sub>2</sub>/dm<sup>3</sup> – 340 mgO<sub>2</sub>/dm<sup>3</sup>= 44 mgO<sub>2</sub>/dm<sup>3</sup>
  - ChZT<sub>Cr</sub>: 921 mgO<sub>2</sub>/dm<sup>3</sup> – 830 mgO<sub>2</sub>/dm<sup>3</sup>= 91 mgO<sub>2</sub>/dm<sup>3</sup>
5. Ponadnormatywny ładunek zanieczyszczeń wprowadzonych do kanalizacji:
  - BZT<sub>5</sub>: (44 mgO<sub>2</sub>/dm<sup>3</sup>/1000) \* 345 m<sup>3</sup> = 15,18 kg
  - ChZT<sub>Cr</sub>: (91 mgO<sub>2</sub>/dm<sup>3</sup>/1000) \* 345 m<sup>3</sup> = 31,39 kg
6. Wyliczenie opłaty dodatkowej:
  - BZT<sub>5</sub>: 15,18 kg \* 13,55 zł netto = 205,69 zł
  - ChZT<sub>Cr</sub>: 31,39 kg \* 4,65 zł netto = 145,96 zł
  - Razem netto: 351,65 zł

## **5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.**

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami zawartymi w ustawie z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) oraz przepisami Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r, poz. 472 z późn. zm.).

W obiektach wyposażonych w wodomierze główne ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie ich wskazań. W przypadku niesprawności wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza. W przypadku braku wodomierza głównego ilość wody ustala się na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.

Zakład obciąża gminę Nałęczów za pobór wody na cele wskazane w art. 22 ustawy zaopatrzeniowej na podstawie:

- wskazań wodomierza głównego w miejscach poboru wody dla celów zraszania i nawadniania publicznych terenów zielonych (studnie wodomierzowe), zgodnie z ceną jednostkową wody i stawką opłaty abonamentowej przyjętej dla Grupy W4 odbiorców usług w miesięcznych okresach rozliczeniowych.
- zestawień raportów składanych przez straż pożarną za pobór wody do celów p.poz, zgodnie z ceną jednostkową wody i stawką opłaty abonamentowej przyjętej dla Grupy W5 odbiorców usług w 1 miesięcznych okresach rozliczeniowych.

Na terenie gminy Nałęczów nie istnieją źródła ani studnie publiczne.

Woda pobierana do zraszania ulic pobierana jest z punktu poboru wody Miejskiego Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Nałęczowie opomiarowanego wodomierzem głównym i rozliczana razem z wodą pobieraną przez MZGKiM na inne cele.

W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ustala się ją na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w razie jego braku jako równą ilości pobranej wody. Ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się w przypadkach, gdy wielkość ich zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczaną wodę i odprowadzane ścieki na warunkach i terminach określonych w umowie o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

Zakład na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

Taryfa zawiera także stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzenia ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych. Zasady naliczenia opłat za przekroczenia warunków wprowadzenia ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych zawarto w tabeli nr 5.

## **6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.**

### **6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców**

Utworzony przez Gminę Nałęczów - Miejski Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Nałęczowie prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Nałęczów. W związku z tym zobowiązany jest do zapewnienia niezawodnego dostarczania wody i odbierania i odprowadzania ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagań z zakresu ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Biorąc pod uwagę lokalne uwarunkowania świadczenia usług wyodrębniono pięć grup odbiorców usług w przypadku zbiorowego zaopatrzenia w wodę. W zakresie dostawy wody ponoszone są koszty stałe obsługi klientów, co uzasadnia wprowadzenie stawki opłaty abonamentowej. Kalkulacja opłaty abonamentowej oparta jest o:

- dla grupy W1 rozliczanej w oparciu o wskazania wodomierza głównego na podstawie kosztów utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych, kosztów odczytu wodomierza oraz kosztów rozliczenia i dostarczenia faktury, w 6 - cio miesięcznym okresie rozliczeniowym tj. 2 razy w roku

- dla grupy W2 rozliczanej na podstawie przeciętnych norm zużycia wody na podstawie kosztów utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych oraz kosztów rozliczenia i dostarczenia faktury, w 6 - cio miesięcznym okresie rozliczeniowym tj. 2 razy w roku.

- dla grupy W3 rozliczanej w oparciu o wskazania wodomierza głównego na podstawie kosztów utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych, kosztów odczytu wodomierza oraz kosztów rozliczenia i dostarczenia faktury, w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym tj. 12 razy w roku.

- dla grupy W4 rozliczanej w oparciu o wskazania wodomierza głównego na podstawie kosztów utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych, kosztów odczytu wodomierza oraz kosztów rozliczenia i dostarczenia faktury, w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym tj. 12 razy w roku.

- dla grupy W5 rozliczanej w oparciu o składane raporty na podstawie kosztów utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych oraz kosztów rozliczenia, w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym tj. 12 razy w roku.

Wyodrębniono 5 grup odbiorców usług w przypadku zbiorowego odprowadzania ścieków. Jakość odprowadzanych ścieków nie jest różnolita, nie powodując przez to zróżnicowania kosztów ich odbioru i oczyszczania, w związku z tym przedstawiona w taryfie stawka jednostkowa ceny za ścieki jest jednolita dla wszystkich odbiorców. W zakresie odprowadzania ścieków ponoszone są koszty stałe obsługi klientów, co uzasadnia wprowadzenie stawki opłaty abonamentowej. Kalkulacja powyższej opłaty abonamentowej oparta jest o:

- dla grupy S1 rozliczanej w oparciu o wskazania wodomierza głównego na podstawie kosztów utrzymania w gotowości urządzeń kanalizacyjnych, kosztów odczytu podlicznika oraz kosztów rozliczenia i dostarczenia faktury, w 6 - cio miesięcznym okresie rozliczeniowym tj. 2 razy w roku

- dla grupy S2 rozliczanej na podstawie przeciętnych norm zużycia wody na podstawie kosztów utrzymania w gotowości urządzeń kanalizacyjnych oraz kosztów rozliczenia i dostarczenia faktury, w 6 - cio miesięcznym okresie rozliczeniowym tj. 2 razy w roku.

- dla grupy S3 rozliczanej w oparciu o wskazania wodomierza głównego na podstawie kosztów utrzymania w gotowości urządzeń kanalizacyjnych, kosztów odczytu podlicznika oraz kosztów rozliczenia i dostarczenia faktury, w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym tj. 12 razy w roku.

- dla grupy W4 rozliczanej w oparciu o wskazania wodomierza głównego na podstawie kosztów utrzymania w gotowości urządzeń kanalizacyjnych, kosztów odczytu podlicznika oraz kosztów rozliczenia i dostarczenia faktury, w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym tj. 12 razy w roku.

- dla grupy W5 rozliczanej w oparciu o składane raporty na podstawie kosztów utrzymania w gotowości urządzeń kanalizacyjnych oraz kosztów rozliczenia, w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym tj. 12 razy w roku.

## **6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług**

Przedsiębiorstwo zapewnia dostęp do informacji telefonicznej pod nr tel. 81 5014254 w dni robocze od godz. 7:00 do 15:00, we wszelkich sprawach dotyczących obsługi odbiorców oraz podmiotów ubiegających się o przyłączenie do sieci. W dni wolne od pracy oraz w godzinach od 15:00 do 7:00 pod podanym nr tel. przyjmowane są zgłoszenia awarii, usterek oraz innych sytuacji alarmowych dotyczących zapewnienia ciągłości oraz jakości świadczonych usług.

Przedsiębiorstwo posiada stronę internetową <http://mzwik-naleczow.pl> , na której odbiorcy usług oraz podmioty ubiegające się o przyłączenie do sieci znajdą informacje na temat działania przedsiębiorstwa, w tym informacje o jakości wody oraz wyniki jej badań jakościowych, niezbędne wzory wniosków, aktualności i ogłoszenia.

Dodatkowo, Przedsiębiorstwo posiada adresy poczty elektronicznej:

- [mzwikn@wp.pl](mailto:mzwikn@wp.pl)

- [mzwik-info@wp.pl](mailto:mzwik-info@wp.pl)

pod którymi przyjmowana jest korespondencja we wszelkich sprawach dotyczących odbiorców usług oraz podmiotów ubiegających się o przyłączenie do sieci.

Określone ceny i stawki opłat stosowane będą przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych, tj.:

- regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującym na terenie jego działania,
- umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowo - kanalizacyjnych,
- przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska, w rozporządzeniach w sprawie sposobu realizowania obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, a także w rozporządzeniu dotyczącym wymagań jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych.

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, ma ono obowiązek:

1. poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
2. zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób,
3. o ile jest to możliwe, podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
4. poinformować odpowiednie gminne dyżurne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.
5. O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za obsługę odbiorców usług oraz podmiotów ubiegających się o przyłączenie do sieci, w tym informowanie ich o obowiązujących przepisach oraz wynikających z nich prawach i obowiązkach, a także przyjmowania reklamacji, jak również o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawiania dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów.

Przedsiębiorstwo zapewnia, aby w jego siedzibie oraz na jego stronie internetowej (<http://mzwik-naleczow.pl>) udostępnione były następujące:

1. dokumenty w aktualnym brzmieniu:
  - 1) taryfy
  - 2) niniejszy regulamin
2. tekst jednolity ustawy (w przypadku braku tekstu jednolitego – tekst ujednolicony) wraz z aktami wykonawczymi,
3. informacje dotyczące:
  - 1) szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawiania dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów,



- 2) procedury reklamacyjnej,
- 3) sposobu rozstrzygnięcia, zgodnie z ustawą, spraw spornych w przedmiocie:
  - odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków
  - odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, lub odmowy przyłączenia do sieci nieruchomości, osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci

Odbiorcy usług oraz podmioty ubiegające się o przyłączenie do sieci mają prawo wnoszenia do przedsiębiorstwa reklamacji dotyczących świadczonych przez nie usług, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.

Reklamacje powinny zawierać:

- 1) imię i nazwisko albo oznaczenie podmiotu zgłaszającego reklamację,
- 2) numer i datę umowy, której dotyczy reklamacja,
- 3) przedmiot reklamacji,
- 4) uzasadnienie,
- 5) informacje co do możliwości kontaktu z podmiotem zgłaszającym reklamację,

podpis osoby składającej reklamację.

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwiania reklamacji i sposobie rozstrzygnięcia zgodnie z ustawą, spraw spornych w terminie do 30 dni od daty jej wpływu w formie pisemnej, chyba że podmiot zgłaszający reklamację wskaże inny sposób kontaktu.

Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga dłuższego terminu niż wskazany powyżej przedsiębiorstwo przed upływem tego terminu, przedłuży termin do rozpatrzenia reklamacji, o czym powiadomi Odbiorcę.

Powiadomienie Odbiorcy usług powinno zawierać:

- 1) przywołanie podstawy prawnej,
- 2) rozstrzygnięcie o uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu reklamacji,
- 3) uzasadnienie faktyczne i prawne w przypadku nieuwzględnienia reklamacji w całości lub części,
- 4) informację o udzielonym upuście lub zwrocie należności oraz formie wypłaty,
- 5) pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń w innym trybie.

Opłaty abonamentowe dotyczą wszystkich odbiorców usług, bez względu na wyposażenie w przyrządy pomiarowe. Opłaty abonamentowe regulowane są przez odbiorców niezależnie od ilości pobranej wody.

Ustalone ceny i stawki opłat zapewniają całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Kierujący przedsiębiorstwem  
*wodociągowo-kanalizacyjnym:*

Dyrektor  
Inż. Wiesław Jarosiński

