



IZ.271.24.2020

Nałęczów, 17 listopada 2020 r.

Wyjaśnienia i zmiana treści SIWZ (1)

Zamawiający: **Gmina Nałęczów**, zgodnie z art. 38 ust. 2 i 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 ze zm.- dalej ustawa) w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn. **Dostawa systemu roweru miejskiego IV generacji dla Gminy Nałęczów udziela następujących wyjaśnień oraz zmienia treść SIWZ:**

Pytanie nr 1:

1/ SIWZ

V. Warunki udziału w postępowaniu

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy:

1) w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonali należycie, co najmniej jedno zamówienie obejmujące swoim zakresem dostawę systemu roweru miejskiego i/lub usługę uruchomienia, zarządzania i obsługi systemu roweru miejskiego o wartości nie mniejszej niż 600 000,00 zł brutto.

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o wyjaśnienie powyższego zapisu dotyczącego konieczności przedstawienia przez Wykonawcę posiadanych referencji. Czy referencje te mają dotyczyć jednego systemu rowerowego czy Zamawiający dopuszcza przedłożenie przez Wykonawcę oddzielnych referencji na dostawę, a oddzielnych na usługę uruchomienia, zarządzania i obsługi systemu roweru miejskiego? Prosimy o potwierdzenie czy każda z tych referencji musi opiewać na kwotę nie mniejszą niż 600 000,00 zł brutto?

Pragniemy również zwrócić uwagę Zamawiającemu, że zapis ten może mieć na celu wykluczenie potencjalnych wykonawców, a tym samym możliwość złożenia większej ilości ofert w Postępowaniu. Zapisy opublikowane przez Zamawiającego dotyczą Dostawy, a nie Usługi. Część usługowa stanowi tylko niewielki procent wartości Zamówienia

Odpowiedź na pytanie nr 1:

Zamawiający informuje, iż przedstawione w SIWZ warunki udziału dotyczą wykazania się przez wykonawcę co najmniej jednym zamówieniem obejmującym swym zakresem dostawę systemu roweru miejskiego **i/lub** usługę uruchomienia, zarządzania i obsługi systemu roweru miejskiego o wartości nie mniejszej niż 600 000,00 zł brutto. Zamawiający nie wymaga wykazania się przez wykonawcę kilkoma referencjami. Zamawiający wymaga **wykonania co najmniej jednego zamówienia należycie** (dostawy i/lub usługi), w związku z powyższym nie może być mowy o ograniczaniu konkurencji. Warunki udziału w postępowaniu mają na celu ograniczenie ryzyka wyboru wykonawcy niezdolnego do wykonania zamówienia publicznego. Jeśli wykonawca nie jest w stanie samodzielnie wykazać się spełnieniem założonych przez Zamawiającego warunków udziału, zgodnie z

art. 22 a ustawy P.z.p. może on polegać na zasobach podmiotów trzecich w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu.

Pytanie nr 2:

2/ Przedmiot zamówienia obejmuje:

- 4 stacje rowerowe po 15 miejsc postojowych w uzgodnionej lokalizacji funkcjonujące w okresie od

1 kwietnia 2021 do 31 października 2021; zapewnienie 15 sztuk rowerów elektrycznych wpiętych

do systemu oraz 50 sztuk rowerów tradycyjnych wpiętych do systemu, w tym: 23 sztuki rowerów

standardowych, 6 sztuk rowerów typu tandem, 6 sztuk rowerów typu cargo, 15 sztuk rowerów z

fotelikiem. Rowery stanowią własność Zamawiającego

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o bardziej szczegółowe wyjaśnienie zapisu dotyczącego stacji rowerowych. Czy według Zamawiającego za stację należy uznać zespół 15 stojaków rowerowych połączonych ze sobą i oznaczonych totემem informacyjnym? Czy podłoże przeznaczone pod stacje jest utwardzone czy wymaga utwardzenia przez Wykonawcę? W jaki sposób stojaki mają zostać zamocowane do podłoża?

Z jakiego materiału mają zostać wykonane stojaki? W jaki sposób rowery mają być parkowane w stacji? Jakie odległości między stojakami mają być zachowane?

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o wyjaśnienie co oznacza zapis **Rowery stanowią własność Zamawiającego**. Czy stacje rowerowe nie stanowią własności Zamawiającego? Jeśli tak, to po jakim czasie mają zostać zdemontowane?

Odpowiedź na pytanie nr 2:

Zamawiający informuje, iż za stację należy uznać zespół 15 stojaków rowerowych połączonych ze sobą i oznaczonych totემem informacyjnym. Podłoże przeznaczone pod stacje jest utwardzone, a stojaki powinny być przytwierdzone do podłoża w sposób trwały, w celu uniknięcia aktów kradzieży lub wandalizmu. Stojaki winny być wykonane z materiału który zapewni odpowiednią funkcjonalność oraz odpowiednie użytkowanie oraz będzie odporny na czynniki pogodowe.

Rowery są stworzone w generacji IV, zatem nie ma potrzeby parkowania ich w stojakach rowerowych.

Rowery, totemy oraz stojaki stanowią własność Zamawiającego oraz nie mogą być zdemontowane.

Pytanie nr 3:

3/ Zapewnienie telefonicznego Biura Obsługi Klienta w okresie od 1 kwietnia 2021 r. do 31 października 2021 r. Zamawiający wymaga aby Telefoniczne Biuro obsługi Klienta funkcjonowało w godzinach minimum od 8.00 do 16.00.; czas reakcji na zgłoszenie to maksymalnie 3 dni; czas na odebranie rozmowy – adekwatnie jak w infoliniach; wspierane kanały komunikacji to telefon i email.

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o wyjaśnienie modelu funkcjonowania Telefonicznego Biura obsługi Klienta. W specyfikacji brak jest zapisów o świadczeniu przez

Wykonawcę usługi serwisu, relokacji systemu na rzecz Zamawiającego. Co zatem w tym kontekście oznacza zapis "czas reakcji na zgłoszenie to maksymalnie 3 dni"? Czy zapis ten dotyczy zgłoszenia telefonicznego lub mailowego i próbę podjęcia pomocy przez operatora? Usługi Call Center w systemach roweru publicznego wymagają zazwyczaj natychmiastowej reakcji od Operatora lub przyjęcia zgłoszenia

Odpowiedź na pytanie nr 3:

Zamawiający informuje, iż zapis ten dotyczy zgłoszenia telefonicznego lub mailowego i próbę podjęcia pomocy przez operatora. Określony jest jako maksymalnie 3 dni, dlatego też jeśli w ramach usługi Call Center wykonawca będzie reagował natychmiastowo to mieści się to w warunkach założonych przez Zamawiającego.

Pytanie nr 4:

4/ Rozdział I Rower - specyfikacja

3.Rama oraz widelec spełnia wymagania normy ISO 4210-6

Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o rozszerzenie konieczności posiadania certyfikatu ISO 4210 w zakresie Wytrzymałości konstrukcyjnej roweru całkowicie zmontowanego lub możliwości dopuszczenia takiego certyfikatu do Postępowania. Certyfikat ten dotyczy znacznie szerszego spektrum komponentów niż tylko rama i widelec oraz potwierdza jego odpowiednią wytrzymałość, a tym samym daje Zamawiającemu gwarancję jego dłuższego bezawaryjnego działania

Odpowiedź na pytanie nr 4:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ w powyższym zakresie.

Pytanie nr 5:

5/ II. Urządzenie zabezpieczające rower (lock):

Dotyczy:

14. Wbudowany generator dźwięku pozwalający na sygnalizowanie następujących zdarzeń:

- próba zamknięcia locka przy braku zasięgu sieci telekomunikacyjnej,

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o usunięcie powyższego zapisu ponieważ, żaden z potencjalnych Wykonawców na polskim rynku nie posiada takiego rozwiązania poza jednym Konsorcjum.

Takie rozwiązanie powoduje tylko problem dla potencjalnego użytkownika, który nie będzie mógł zablokować roweru jeśli zaniknie sygnał GSM nawet po uprzednim kontakcie z Call Center i zamknięciu w ten sposób wypożyczenia. Prosimy również o doprecyzowanie, czy przy braku zasięgu sieci telekomunikacyjnej lock ma uniemożliwić jego zamknięcie

Odpowiedź na pytanie nr 5:

Zamawiający rezygnuje z wymogu sygnalizowania dźwiękiem próby zamknięcia locka przy braku zasięgu sieci telekomunikacyjnej.

Pytanie nr 6:

6/ Zabezpieczenie przed zamknięciem urządzenia w sposób automatyczny podczas jazdy rowerem.

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość zastosowania mechanizmu sprężynowego w locku jako zabezpieczenia przed zamknięciem urządzenia podczas jazdy rowerem?

Odpowiedź na pytanie nr 6:

Zamawiający dopuszcza zastosowanie mechanizmu sprężynowego w locku.

Pytanie nr 7:

7/ § 5 Umowy

8. Umowa nie zobowiązuje Wykonawcy do dostawy oprogramowania służącego do zarządzania systemem, z którego Zamawiający mógłby korzystać po zakończeniu realizacji umowy. Zamawiający będzie dysponował następującymi dostarczonymi przez Wykonawcę elementami np. projektami graficznymi aplikacji, strony www, stacji.

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o doprecyzowanie modelu oraz czasu licencjonowania oprogramowania oraz zakresu jego wsparcia i aktualizacji, a także wsparcia dla aplikacji mobilnych. Pragniemy nadmienić, że brak wsparcia dla oprogramowania po zakończeniu okresu jego licencjonowania czyni system Zamawiającego bezwartościowym. Po upływie tego czasu Zamawiający nie będzie mógł korzystać w jakikolwiek sposób z funkcjonalności Systemu.

Odpowiedź na pytanie nr 7:

Zamawiający informuje, iż wymaga licencjonowania, wsparcia i aktualizacji systemu (aplikacja, oprogramowanie, strona internetowa) na czas realizacji zamówienia określony w SIWZ (do dnia 31 października 2021 r. włącznie).

Ponadto zmianie ulega termin składania i otwarcia ofert.

W związku z powyższym koperta powinna być oznakowana:

<p>Oferta w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na Dostawa systemu roweru miejskiego IV generacji dla Gminy Nałęczów [IZ.271.24.2020] - nie otwierać przed dniem <u>20 listopada 2020 r.</u> przed godz. 10:15. Dostarczyć do Urząd Miejski w Nałęczowie, ul. Lipowa 3, 24-150 Nałęczów, Pokój nr 13, do godz. 10:00.</p>

Oferty należy składać do dnia: **20 listopada 2020 r.** do godz. 10:00 w siedzibie Zamawiającego.

Oferty zostaną otwarte dnia: **20 listopada 2020 r.**, o godz. 10:15 w siedzibie Zamawiającego.

Powyższe Wyjaśnienia i zmiana treści SIWZ (1) stają się integralną częścią SIWZ. Zamawiający wprowadza również adekwatne zmiany w Ogłoszeniu o zamówieniu.